

Regulamin Platformy Education Cats

PREAMBUŁA

Platforma Education Cats (zwana dalej „Platformą” lub „Serwisem”) to innowacyjne narzędzie internetowe, stworzone z myślą o efektywnym łączeniu osób poszukujących wiedzy z doświadczonymi Korepetytorami. Działamy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, który stanowi podstawę prawną korzystania z naszych usług.

Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Właściciela Platformy, zasady korzystania z tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także procedurę reklamacyjną.

Każdy Użytkownik, z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z usług oferowanych przez Platformę Education Cats, zobowiązany jest do pełnej akceptacji i przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Polityka Prywatności Platformy Education Cats, dostępna pod adresem educationcats.pl/polityka-prywatnosci, która szczegółowo określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie w szczególności przepisy: Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.), a także inne właściwe przepisy prawa polskiego.

I. DEFINICJE

1. Aktywacja Konta – czynność Użytkownika, następująca po Rejestracji, która umożliwia pełne korzystanie z podstawowych, nieodpłatnych funkcji Konta. W przypadku Korepetytorów, pełne korzystanie z funkcji zamieszczania Ogłoszeń Standardowych wymaga dodatkowo uiszczenia Opłaty Abonamentowej.

2. Cennik – zestawienie cen za Usługi świadczone przez Platformę, dostępne na stronach internetowych Platformy, w miejscach prezentacji poszczególnych Usług.

3. Konto – spersonalizowany obszar Użytkownika w ramach Platformy, dostępny po zalogowaniu za pomocą indywidualnego Loginu i Hasła. Konto umożliwia zarządzanie profilem, Ogłoszeniami oraz korzystanie z dostępnych Usług.

4. Korepetytor – Użytkownik Platformy, który ukończył 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, będący osobą fizyczną, prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zarejestrowany na Platformie w celu oferowania korepetycji i posiadający aktywne Ogłoszenie.

5. Login – unikalny identyfikator Użytkownika, wykorzystywany wraz z Hasłem do dostępu do Konta w Serwisie

6. Hasło – ciąg znaków wybrany przez Użytkownika, służący do zabezpieczenia dostępu do Konta w Serwisie.

7. Miesiąc – pełny miesiąc kalendarzowy (30 dni).

8. Ogłoszenie – informacja opublikowana przez Korepetytora na Platformie, zawierająca szczegóły dotyczące oferty korepetycji z określonego przedmiotu lub zakresu nauki. Ogłoszenia dzielą się na Ogłoszenia Standardowe oraz Ogłoszenia Promowane.

9. E-book – cyfrowa publikacja (książka, podręcznik, poradnik, skrypt itp.

10. Oplata Abonamentowa – cykliczna opłata uiszczana z góry przez Korepetytora, zgodna z informacjami o cenach dostępnymi na Platformie, uprawniająca do utrzymania aktywnego Konta oraz możliwości zamieszczania Ogłoszeń Standardowych na określony czas.

11. Praca / Zadanie – treść (np. opracowanie pisemne, rozwiązanie ćwiczenia, projektu) wytworzona na zlecenie Użytkownika w ramach Usługi świadczonej przez Platformę, bez względu na cel, w jakim Użytkownik zamierza ją wykorzystać, za który Platforma nie ponosi odpowiedzialności.

12. Regulamin – niniejszy dokument, określający zasady i warunki korzystania z usług świadczonych przez Platformę Education Cats.

13. Rejestracja – proces wprowadzenia danych niezbędnych do utworzenia Konta Użytkownika w systemie teleinformatycznym Platformy, realizowany za pośrednictwem formularza rejestracyjnego.

14. Serwis / Platforma / Education Cats / EduCats / EduCats – platforma internetowa dostępna pod adresem educationcats.pl, której właścicielem jest FOX PARTNERS Laura Błaszczyk, ul. Zagłoby 4/13, 02-495 Warszawa, NIP: 5223260410, REGON: 525511990, e-mail: kontakt@educationcats.pl.

15. Uczeń – osoba fizyczna, która ukończyła 13. rok życia, poszukująca korepetycji lub innych usług edukacyjnych, korzystająca z Platformy. Rejestracja i korzystanie z Platformy przez Ucznia, który nie ukończył 18. roku życia, może nastąpić wyłącznie za zgodą jego rodzica lub opiekuna prawnego. Odpowiedzialność za uzyskanie takiej zgody oraz za wszelkie działania Ucznia niepełnoletniego na Platformie i przestrzeganie przez niego Regulaminu spoczywa na jego rodzicu lub opiekunie prawnym.

16. Usługi – wszystkie usługi, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, świadczone przez Platformę. Obejmują one w szczególności: usługi korepetycyjne (poprzez ogłoszenia), usługi tworzenia Prac/Zadań oraz sprzedaż E-booków.

17. Usługi Nieodpłatne – usługi świadczone przez Platformę bez pobierania opłat, w szczególności możliwość przeglądania Ogłoszeń, filtrowania wyników wyszukiwania, kontaktowania się z Korepetytorami oraz prowadzenie podstawowego Konta Użytkownika, dostępne dla Użytkowników po dokonaniu Rejestracji i Potwierdzeniu Rejestracji.

18. Usługi Odpłatne – usługi świadczone przez Platformę za opłatą, wyszczególnione na stronach internetowych Platformy, w miejscach prezentacji poszczególnych Usług (w tym Ogłoszenia Promowane, usługi tworzenia Prac/Zadań, sprzedaż E-booków oraz inne dodatkowe funkcjonalności Konta Korepetytora). Dostępne są one po spełnieniu wymogów Regulaminu i uiszczeniu odpowiedniej opłaty.

19. Użytkownik – ogólne określenie dla każdej osoby fizycznej (w tym Ucznia, również niepełnoletniego, za którego działania odpowiadają rodzice/opiekunowie prawni), osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która dokonała Rejestracji i Potwierdzenia Rejestracji na Platformie w celu utworzenia Konta i korzystania z Usług (obejmuje zarówno Korepetytorów, Uczniów, jak i inne osoby korzystające z Usług Platformy).

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument stanowi fundament zasad świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Regulamin precyzuje ramy, w jakich Platforma Education Cats wspiera Użytkowników, oferując zróżnicowane Usługi, obejmujące:

a) Wsparcie dla Korepetytorów:

- Możliwość efektywnego prezentowania swoich usług poprzez Ogłoszenia Standardowe (po uiszczeniu Opłaty Abonamentowej) oraz Ogłoszenia Promowane (po uiszczeniu Opłaty za Usługę Odpłatną).

- Narzędzia do zarządzania profilem i ofertą, w tym dodawania materiałów edukacyjnych oraz reagowania na opinie Uczniów.

b) Ułatwienia dla Uczniów:

- Bezpłatny i intuicyjny dostęp do obszernej bazy Ogłoszeń Korepetytorów.
- Bezpośredni kanał komunikacji z wybranymi Korepetytorami za pośrednictwem wewnętrznego systemu Platformy.
- Możliwość dzielenia się doświadczeniami poprzez wystawianie opinii i ocen.

c) Dodatkowe Usługi Edukacyjne:

- Realizacja indywidualnych zleceń na opracowania pisemne, rozwiązania zadań i inną pomoc edukacyjną (Usługi Tworzenia Prac i Rozwiązywania Zadań).
- Sprzedaż wartościowych cyfrowych publikacji edukacyjnych (E-booków).

d) Funkcjonalności dla Wszystkich Użytkowników:

- Dostęp do spersonalizowanego Konta, ułatwiającego zarządzanie aktywnościami na Platformie.
- Zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych, zgodnie z naszą Polityką Prywatności.

3. Education Cats to dynamiczny, ogólnopolski hub edukacyjny, którego misją jest stworzenie optymalnego środowiska dla wymiany wiedzy. Łączymy osoby poszukujące wsparcia w nauce z doświadczonymi Korepetytorami, a także dostarczamy szereg narzędzi i zasobów edukacyjnych, by nauka była bardziej dostępna i efektywna.

4. Platforma świadczy Usługi w zakresie i na warunkach szczegółowo opisanych w niniejszym Regulaminie oraz w informacjach o cenach dostępnych na stronach internetowych Platformy.

5. Platforma Education Cats jest otwarta dla:

a) Korepetytorów, którzy chcą poszerzyć swój zasięg i oferować korepetycje oraz inne usługi edukacyjne. Zastrzegamy jednak, że Ogłoszenia Standardowe (w ramach Opłaty Abonamentowej) nie są przeznaczone dla podmiotów prowadzących działalność gospodarczą w zakresie masowych kursów, szkoleń czy zbiorowych form nauczania. Takie Ogłoszenia będą usuwane.

b) Uczniów (lub ich prawnych opiekunów), którzy aktywnie poszukują indywidualnego wsparcia w nauce i chcą nawiązać kontakt z Korepetytorami.

c) Innych Użytkowników zainteresowanych naszymi dodatkowymi Usługami, takimi jak Tworzenie Prac/Zadań czy zakup E-booków.

6. Umowa o świadczenie Usług Nieodpłatnych (np. przeglądanie ogłoszeń, prowadzenie darmowego konta) zostaje zawarta w momencie pomyślnej Rejestracji i Potwierdzenia Rejestracji przez Użytkownika.

7. Umowa o świadczenie Usługi Opłaty Abonamentowej (dla Korepetytorów) zostaje zawarta z chwilą uiszczenia Opłaty Abonamentowej, zgodnie z informacjami o cenach dostępnymi na Platformie.

8. Umowa o świadczenie Usług Odpłatnych (np. Ogłoszeń Promowanych, Prac/Zadań, E-booków) wchodzi w życie z chwilą zaksięgowania opłaty za daną Usługę Odpłatną, zgodnie z informacjami o cenach dostępnymi na Platformie, oraz jej aktywacji/dostarczenia.

9. Umowy o świadczenie Usług zawierane są na czas określony, odpowiadający okresowi świadczenia danej Usługi, wskazanemu w informacjach o cenach dostępnych na Platformie lub na okres, za jaki uiszczona została Opłata Abonamentowa. W przypadku zakupu E-booka, umowa ma charakter bezterminowy od momentu jego dostarczenia Użytkownikowi.

10. Platforma zastrzega sobie prawo do wstrzymania świadczenia Usług Nieodpłatnych w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny.

11. Platforma nie toleruje i nie udostępnia treści niezgodnych z prawem.

12. Ważna rola Platformy w kontekście korepetycji:

a) Education Cats działa jako platforma kojarząca i agregująca oferty, umożliwiając Korepetytorom dotarcie do szerokiego grona Uczniów, a Uczniom łatwe odnalezienie odpowiedniego wsparcia.

b) Podkreślamy, że Platforma nie jest stroną żadnych umów o świadczenie usług edukacyjnych zawieranych bezpośrednio między Korepetytorami a Uczniami. Całkowita odpowiedzialność za warunki, przebieg i rozliczenia finansowe lekcji spoczywa wyłącznie na stronach tych umów.

c) Naszym celem jest stworzenie sprzyjającego środowiska do nawiązywania kontaktów, jednak Platforma nie gwarantuje znalezienia Korepetytora dla Ucznia ani Ucznia dla Korepetytora.

13. Prawa autorskie do treści cyfrowych (E-booków) i materiałów Platformy:

a) Wszelkie E-booki oraz inne materiały cyfrowe udostępniane odpłatnie lub nieodpłatnie przez Platformę (inne niż treści zamieszczone przez Użytkowników) stanowią własność intelektualną Właściciela Platformy lub podmiotów, z którymi Właściciel współpracuje. Są one chronione prawem autorskim i prawami pokrewnymi.

b) Zakup E-booka lub dostęp do innych treści cyfrowych Platformy oznacza nabycie niewyłącznej, niezbywalnej i ograniczonej licencji na korzystanie z nich wyłącznie na własny użytek Użytkownika. Użytkownik nie ma prawa do rozpowszechniania, kopiowania, powielania, odsprzedawania, wynajmowania, udostępniania ani publicznego odtwarzania treści cyfrowych (w tym E-booków) ani ich fragmentów, w jakiegokolwiek formie i w jakimkolwiek celu, który mógłby narazić Platformę lub jej Właściciela na szkodę, w szczególności straty finansowe, bez wyrażonej pisemnej zgody Właściciela Platformy.

c) Jakiegokolwiek naruszenie praw autorskich lub praw pokrewnych Platformy lub podmiotów trzecich współpracujących z Platformą będzie skutkowało odpowiedzialnością prawną Użytkownika.

III. WYMAGANIA TECHNICZĄCE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Dla prawidłowego i pełnego korzystania z Platformy Education Cats, Użytkownik musi spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:

a) Posiadać urządzenie (np. komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet.

b) Korzystać z aktualnej wersji jednej z popularnych przeglądarek internetowych (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) z włączoną obsługą plików Cookies i JavaScript.

c) Posiadać aktywny i poprawnie skonfigurowany adres poczty elektronicznej (e-mail).

d) W przypadku zakupu E-booków lub innych plików cyfrowych, posiadanie odpowiedniego oprogramowania umożliwiającego otwarcie i korzystanie z danego formatu pliku (np. czytnik PDF).

IV. SPOSÓB ZAMAWIANIA USŁUG I KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Platforma udostępnia Użytkownikowi, który pomyślnie przeszedł proces Rejestracji, indywidualne Konto, do którego dostęp odbywa się za pomocą ustalonego Loginu i Hasła.

2. Utworzenie Konta w Platformie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszej Rejestracji.

3. Jeden Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie. Rejestracja kolejnego Konta z wykorzystaniem tego samego adresu e-mail jest możliwa jedynie po wcześniejszym trwałym usunięciu poprzedniego Konta przypisanego do danego adresu.

4. Dane wymagane do Rejestracji, oznaczone w formularzu znakiem *, są obligatoryjne. Użytkownik jest zobowiązany do podawania wyłącznie danych zgodnych ze stanem faktycznym. W przypadku Korepetytorów korzystających z Usług Odpłatnych, konieczne jest niezwłoczne informowanie Platformy o wszelkich zmianach danych oznaczonych * w formularzu rejestracyjnym oraz danych osobowych zawartych w Ogłoszeniach.

5. Zasady zamieszczania Ogłoszeń i treści na Platformie:

a) Zabrania się umieszczania w Serwisie treści niezwiązanych z ofertą korepetycji, treści reklamowych konkurencyjnych platform lub serwisów, oraz danych kontaktowych (np. numerów telefonów, adresów e-mail, linków do zewnętrznych stron internetowych) poza dedykowanymi do tego polami w profilu Korepetytora.

b) Wszelkie dublowanie Ogłoszeń (tj. zamieszczanie wielu Ogłoszeń z tego samego przedmiotu lub zakresu przez jednego Korepetytora) jest surowo zabronione.

c) Naruszenie powyższych zasad może skutkować natychmiastowym administracyjnym usunięciem Ogłoszenia, zawieszeniem lub trwałą blokadą Konta Korepetytora, bez możliwości zwrotu uiszczonych opłat.

6. Każdy Użytkownik ma prawo zgłosić naruszenie niniejszego Regulaminu przez innego Użytkownika, w szczególności w przypadku niewywiązywania się przez Korepetytora ze zobowiązań. Zgłoszenie naruszenia może nastąpić poprzez wypełnienie formularza znajdującego się pod każdym Ogłoszeniem lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Platformy.

7. Korzystanie z Ogłoszeń Standardowych przez Korepetytora jest możliwe po uprzednim uiszczeniu Opłaty Abonamentowej. Korzystanie z Usług Odpłatnych (np. Ogłoszeń Promowanych) jest możliwe po uiszczeniu opłaty za daną Usługę, zgodnie z informacjami o cenach dostępnymi na Platformie.

8. Usługa Odpłatna zostaje uruchomiona niezwłocznie po zaksięgowaniu opłaty na rachunku bankowym Platformy, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu uznania rachunku bankowego Platformy.

9. Zasady zamawiania i realizacji Usług Tworzenia Prac/Rozwiązywania Zadań:

a) Szczegółowe zasady, zakres, terminy realizacji oraz ceny Usług Prac/Zadań są ustalane indywidualnie z Użytkownikiem i dostępne w Ofercie Platformy.

b) Realizacja Usługi Prac/Zadań następuje po uiszczeniu pełnej opłaty lub zaliczki, zgodnie z ustaleniami.

c) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawidłowych i kompletnych informacji niezbędnych do realizacji Pracy/Zadania.

d) Platforma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zlecenia, jeśli jego treść narusza prawo, zasady etyki, dobre obyczaje lub Regulamin Platformy. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystanie dostarczonej Pracy/Zadania przez Użytkownika.

10. Zasady zakupu i dostarczania E-booków:

a) Sprzedaż E-booków odbywa się za pośrednictwem Platformy. Po uiszczeniu opłaty, E-book jest udostępniany Użytkownikowi do pobrania w formie pliku cyfrowego (np. PDF) lub do odczytu online. b) E-booki są produktami cyfrowymi, których dostępność i funkcjonalność zależy od posiadania przez Użytkownika odpowiedniego oprogramowania i urządzenia.

11. Dzień zapłaty to dzień uznania rachunku bankowego Platformy kwotą za daną Usługę, w wysokości wskazanej w informacjach o cenach dostępnych na Platformie.

12. Platforma świadczy Usługi Odpłatne przez okres wybrany przez Korepetytora spośród opcji dostępnych w informacjach o cenach na Platformie. Kontynuacja korzystania z tych Usług po upływie wykupionego okresu wymaga wcześniejszego uiszczenia kolejnej opłaty przez Korepetytora. W przypadku E-booków i Prac/Zadań, usługa jest świadczona jednorazowo.

13. Aby zachować aktywność Konta i możliwość publikacji Ogłoszeń (dla Korepetytorów) lub korzystania z Konta (dla innych Użytkowników), Użytkownik zobowiązany jest do logowania się na Konto nie rzadziej niż raz na 5 lat. Brak aktywności (logowania) na Koncie przez okres dłuższy niż 5 lat uprawnia Platformę do usunięcia Konta wraz z wszystkimi powiązanymi danymi i Ogłoszeniami, po uprzednim wysłaniu Użytkownikowi przypomnienia o konieczności zalogowania.

14. Opinie i Oceny Korepetytorów:

- a) Platforma umożliwia Użytkownikom (Uczniom) wystawianie opinii i ocen Korepetytorom, mających na celu przekazywanie informacji o ich doświadczeniach z danym Korepetytorem i prowadzonymi przez niego zajęciami edukacyjnymi.
- b) Opinia może być wystawiona w dowolnym czasie, w formie graficznej (ocena w pięciogwiazdkowej skali od 1 do 5) oraz opisowej.
- c) Opinia powinna rzetelnie odzwierciedlać prawdziwe informacje na temat Korepetytora i jego zajęć, pozostając w zakresie tematyki Platformy.
- d) Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treść dodanych opinii. Zabrania się zamieszczania opinii zawierających treści bezprawne, wulgarnie, naruszające prawa osób trzecich, obraźliwe, niezgodne z Regulaminem lub zasadami netykiety.
- e) Administrator Platformy nie weryfikuje merytorycznie opinii dodanych przez Użytkowników i nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z ich publikacji, z wyjątkiem sytuacji, gdy taka odpowiedzialność wynika z przepisów prawa. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia lub edytowania opinii, które naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności w przypadku pozyskania wiarygodnej informacji o ich bezprawności od podmiotów uprawnionych.
- f) Opinie są publicznie dostępne dla wszystkich odwiedzających Platformę.

15. Zasady rezerwacji i anulowania lekcji (dla Korepetytorów i Uczniów):

- a) Platforma może udostępniać Użytkownikom system rezerwacji terminów lekcji, który służy jedynie jako narzędzie organizacyjne.
- b) Wszelkie zasady dotyczące rezerwacji, zmiany terminu, anulowania lekcji oraz konsekwencje finansowe z tym związane (np. opłaty za późne odwołanie, zwroty) są ustalane bezpośrednio między Korepetytorem a Uczniem. Platforma nie pośredniczy w tych rozliczeniach i nie ponosi za nie odpowiedzialności.
- c) Korepetytor zobowiązany jest do jasnego poinformowania Ucznia o swoich zasadach rezerwacji i anulowania lekcji przed ich uzgodnieniem.
- d) Wszelkie spory dotyczące rezerwacji, anulowania lub niewykonania lekcji są rozstrzygane bezpośrednio między Korepetytorem a Uczniem.

V. OŚWIADCZENIA UŻYTKOWNIKÓW I KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Użytkownik, decydując się na zawarcie umowy o świadczenie Usług z Platformą Education Cats, niniejszym oświadcza, że:

- a) Zapoznał się w całości z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- b) Wszystkie dane podane w formularzu rejestracyjnym, w profilu Użytkownika oraz w Ogłoszeniach są zgodne z prawdą i aktualnym stanem faktycznym.
- c) Dane oraz treści umieszczone w formularzu rejestracyjnym, w profilu Użytkownika oraz w Ogłoszeniach nie naruszają praw osób trzecich, są zgodne z obowiązującym prawem i niniejszym Regulaminem.

- d) Przyjmuje do wiadomości i akceptuje zakaz umieszczania w formularzu rejestracyjnym, w profilu Użytkownika oraz w Ogłoszeniach treści o charakterze bezprawnym, naruszającym prawa osób trzecich, obraźliwych, wprowadzających błąd, nieprawdziwych lub niezgodnych z Regulaminem.
- e) Dodane dobrowolnie zdjęcie przedstawiające Użytkownika (Korepetytora) przedstawia jego autentyczną osobę, a nie znak graficzny, billboard, napisy, slogany, czy inne treści reklamowe. Administrator Platformy zastrzega sobie prawo do moderacji lub usunięcia zdjęć, które nie przedstawiają osoby Użytkownika.
- f) W przypadku Użytkownika niepełnoletniego (tj. który nie ukończył 18. roku życia), oświadcza, że Rejestracja i korzystanie z Platformy odbywa się za zgodą jego rodzica lub opiekuna prawnego, który to rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za działania Użytkownika niepełnoletniego na Platformie i za przestrzeganie przez niego Regulaminu.

2. Użytkownik Platformy Education Cats zobowiązuje się do:

- a) Podawania w formularzu rejestracyjnym, profilu Użytkownika oraz Ogłoszeniach wszelkich informacji dotyczących siebie oraz oferty korepetycji (sposób, zasady, cena) w sposób prawdziwy i rzetelny.
- b) Należytego wywiązywania się ze swoich zobowiązań względem osoby, której Korepetytor udziela korepetycji, w tym dotrzymywania zasad, sposobu i ceny ustalonych w Ogłoszeniach, chyba że Korepetytor i ta osoba (lub jej prawny opiekun) zgodnie postanowią inaczej. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za realizację tych zobowiązań przez Korepetytora i nie jest stroną umowy o świadczenie usług edukacyjnych.
- c) Korzystania z Usług Platformy zgodnie z niniejszym Regulaminem, informacjami o cenach dostępnych na Platformie oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

VI. OPŁATY

- 1. Platforma umożliwia wnoszenie opłat za oferowane Usługi zgodnie z informacjami o cenach dostępnych na Platformie, wyłącznie za pośrednictwem zewnętrznych systemów płatności internetowych (Stripe lub inne dostępne na Platformie), obsługiwanych przez zaufane podmioty trzecie.
- 2. Korepetytor ma możliwość otrzymania faktury lub rachunku za wniesione opłaty za Usługi. Dokumenty te będą generowane i udostępniane w ustawieniach Konta lub wysyłane na podany adres e-mail, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3. Faktura lub rachunek dla Użytkownika wystawiony w danym Miesiącu obejmuje należności za ten Miesiąc.
- 4. Użytkownik jest zobowiązany do podania kompletnych i prawidłowych danych niezbędnych do wystawienia faktury/rachunku w dedykowanym formularzu w ustawieniach Konta.
- 5. Platforma udostępnia faktury/rachunki Użytkownikowi w formie elektronicznej, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez akceptację niniejszego Regulaminu podczas Rejestracji.
- 6. Wszystkie ceny Usług na Platformie wyrażone są w złotych polskich (PLN). Płatność za Usługi wymagana jest z góry.
- 7. Zasady zwrotu opłat:
 - a) Wszelkie opłaty uiszczone przez Korepetytora za Usługi w Serwisie są co do zasady bezzwrotne, z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z obowiązujących przepisów prawa (np. prawo konsumenta do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, o ile usługa nie została wykonana).
 - b) W przypadku usunięcia Ogłoszenia lub zablokowania/usunięcia Konta z powodu naruszenia Regulaminu przez Korepetytora, opłaty nie podlegają zwrotowi.
 - c) Zwrot opłaty może nastąpić wyłącznie w przypadku niewykonania Usługi z winy Platformy.

8. Platforma może w dowolnym czasie organizować promocje, w tym udostępniać Użytkownikom kody rabatowe uprawniające do zakupu Usług na warunkach korzystniejszych niż standardowe.

a) Szczegółowe warunki danej promocji lub kodu rabatowego (w tym wysokość rabatu, okres obowiązywania, minimalna wartość zamówienia, wyłączenia oraz możliwość łączenia z innymi promocjami) podawane są każdorazowo w miejscu ich udostępnienia (np. w komunikacie na stronie Platformy, newsletterze lub mediach społecznościowych).

b) W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem a komunikatem dotyczącym danej promocji, pierwszeństwo mają postanowienia komunikatu.

c) Kody rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani zwrotowi.

d) Platforma zastrzega sobie prawo do wycofania lub zmiany promocji w każdym czasie, przy czym zmiany nie wpływają na prawa nabyte przez Użytkowników, którzy skorzystali z promocji przed ich wprowadzeniem.

VII. REKLAMACJE

1. Użytkownik Platformy ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Platformę Usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej (na adres korespondencyjny Właściciela Platformy) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@educationcats.pl.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko/nazwę firmy, adres pocztowy, adres e-mail), dokładny opis problemu będącego podstawą reklamacji oraz sprecyzowane żądanie reklamacyjne. Reklamacje nie zawierające danych wymienionych w niniejszym ustępie mogą nie zostać rozpatrzone.

4. Platforma rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. O ich rezultacie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie niezwłocznie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym. Brak odpowiedzi w wyżej określonym terminie jest równoznaczny z pozytywnym rozstrzygnięciem reklamacji.

5. Procedura odwoławcza od decyzji Platformy:

a) W przypadku zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika, Ogłoszenia lub innej treści zamieszczonej przez Użytkownika z powodu naruszenia Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia odwołania od decyzji Platformy.

b) Odwołanie należy złożyć drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@educationcats.pl, w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia o decyzji Platformy.

c) Odwołanie powinno zawierać uzasadnienie oraz wszelkie dowody potwierdzające, że decyzja Platformy była nieuzasadniona. d) Platforma rozpatruje odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania i informuje Użytkownika o podjętej decyzji. Decyzja Platformy po rozpatrzeniu odwołania jest ostateczna w ramach wewnętrznej procedury reklamacyjnej.

VIII. WARUNKI ZAPRZESTANIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Platforma zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług (włącznie z usunięciem Ogłoszeń i zablokowaniem/usunięciem Konta Użytkownika) w przypadku:

a) Rażącego lub wielokrotnego naruszania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:

- Podania nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd danych w formularzu rejestracyjnym, profilu Użytkownika lub Ogłoszeniach.
- Zamieszczania w formularzu rejestracyjnym, profilu Użytkownika lub Ogłoszeniach danych lub treści naruszających prawa osób trzecich, niezgodnych z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami lub zasadami netykiety.
- Próby manipulowania systemem wyszukiwania ogłoszeń, ocen, lub naruszania integralności Platformy.
- Próby obejścia systemu płatności Platformy lub promowania konkurencyjnych usług.
- Dalszego naruszania Regulaminu przez Korepetytora pomimo upomnienia otrzymanego od Platformy drogą poczty elektronicznej.
- Korzystania przez Użytkownika z Usług oferowanych przez Platformę w sposób niezgodny z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- Niemożności świadczenia Usług przez Platformę z przyczyn niezależnych od niej (siła wyższa), takich jak awarie techniczne, klęski żywiołowe, decyzje organów państwowych itp.

2. Platforma zastrzega sobie prawo do:

- a) Okresowego wyłączania Platformy lub jej poszczególnych funkcji w celu rozbudowy, modernizacji, konserwacji lub napraw.
- b) Przerw w dostępie do Usług bez podawania przyczyn, spowodowanych pracami modernizacyjnymi systemu teleinformatycznego lub innymi czynnikami technicznymi.
- c) Wysyłania na podane przez Użytkowników adresy e-mail komunikatów związanych z funkcjonowaniem Platformy, świadczeniem Usług oraz w przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu przez Korepetytora – przesyłania upomnień/wezwań do zaprzestania naruszeń.
- d) Monitorowania treści zamieszczanych przez Użytkowników w celu weryfikacji zgodności z Regulaminem.

3. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie usunąć swoje Konto na Platformie, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usług z Platformą. Rozwiązanie umowy może nastąpić również poprzez przesłanie oświadczenia woli Użytkownika na adres e-mail: kontakt@educationcats.pl. W przypadku usunięcia Konta przez Korepetytora, uiszczone opłaty za Ogłoszenia lub inne Usługi Odpłatne nie podlegają zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy prawo do zwrotu wynika z przepisów prawa (np. prawo do odstąpienia od umowy konsumenckiej w ciągu 14 dni, o ile usługa nie została wykonana).

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ograniczenie odpowiedzialności Platformy:

- a) Platforma Education Cats nie ponosi odpowiedzialności za treść i prawdziwość danych zamieszczonych w profilach Użytkowników oraz Ogłoszeniach, ani za działania lub zaniechania Użytkowników, w tym w szczególności Korepetytorów.
- b) Platforma nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów o świadczenie usług edukacyjnych zawartych pomiędzy Użytkownikami w oparciu o informacje zamieszczone przez Korepetytora w Serwisie.
- c) Platforma nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług w przypadku, gdy nastąpiło to wskutek działania siły wyższej lub z innych przyczyn niezależnych od Platformy (np. awarie sieci, sprzętu, oprogramowania, ataki hakerskie).

d) W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Platforma nie ponosi odpowiedzialności za utratę spodziewanych korzyści, dobrego imienia, danych ani za jakiegokolwiek szkody pośrednie wynikłe z korzystania lub niemożności korzystania z Usług.

e) Platforma nie gwarantuje stałej dostępności ani bezbłędnego funkcjonowania stron internetowych, z wyjątkiem zastrzeżeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

f) Platforma nie udziela jakiegokolwiek gwarancji w odniesieniu do stanu, dostosowania do potrzeb, dostępności, dokładności, niezawodności, przydatności lub zgodności z treścią danych zawartych w Ogłoszeniach lub profilach Korepetytorów.

2. Platforma ponosi odpowiedzialność za zawinione przez nią niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Odpłatnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

3. Platforma zobowiązuje się, w miarę możliwości technicznych, do niezwłocznego usuwania wad jakości świadczonej Usługi. W przypadku wystąpienia przerw lub zakłóceń w jakości świadczonej Usługi, powstałych z winy Platformy, Użytkownikowi korzystającemu z Usług Odpłatnych przysługuje roszczenie reklamacyjne zgodnie z Sekcją VII niniejszego Regulaminu.

X. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22 Kodeksu cywilnego, przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usług zawartej na odległość, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienia od umowy dokonuje się w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@educationcats.pl.

2. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych (np. E-booków), które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Platformę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

3. W pozostałych przypadkach, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli Usługa została w pełni wykonana przez Platformę za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od umowy. Usługi, o których mowa w niniejszym ustępie, uznaje się za w pełni wykonane z chwilą opublikowania/wyróżnienia Ogłoszenia Korepetytora w Serwisie, aktywowania innych Usług Odpłatnych (z wyjątkiem E-booków i Prac/Zadań realizowanych po ustalonej cenie) lub zakończenia realizacji Usługi Pracy/Zadania.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Rejestracja Konta na Platformie wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do korzystania z Usług świadczonych w Serwisie, w tym na przekazywanie danych osobowych podmiotom trzecim (np. operatorom płatności), przy pomocy których Serwis świadczy Usługi i gdy przekazanie tych danych jest niezbędne w celu prawidłowej realizacji Usług. Wyrażenie zgody następuje poprzez kliknięcie dedykowanego pola wyboru (checkbox) dostępnego w formularzu rejestracyjnym.

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Platformy jest Właściciel Platformy: FOX PARTNERS Laura Błaszczuk. Kontakt z Administratorem danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: [rodo@educationcats.pl].

3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania, ochrony oraz praw Użytkowników w zakresie danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności Platformy Education Cats, dostępnej pod adresem: educationcats.pl/polityka-prywatnosci. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
2. Właściciel Platformy zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu oraz informacji o cenach dostępnych na Platformie.
 - a) O każdej zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany podczas Rejestracji, z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni przed datą wejścia zmian w życie.
 - b) Informacja o zmianie Regulaminu zostanie również umieszczona w widocznym miejscu na stronie głównej Platformy.
 - c) Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego Regulaminu i informacji o cenach dostępnych na Platformie w Serwisie, po upływie terminu powiadomienia Użytkowników. Dalsze korzystanie z Usług po wejściu w życie zmian Regulaminu jest równoznaczne z ich akceptacją. W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta.
3. Adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika podczas Rejestracji służy do wszelkiej korespondencji z Platformą, w tym do informowania o funkcjonowaniu Serwisu, świadczeniu Usług, przesyłania zawiadomień, wezwań i oświadczeń woli. Użytkownik jest zobowiązany dbać o to, aby podany adres e-mail był aktywny i poprawnie skonfigurowany.
4. Wszyscy Użytkownicy Platformy zobowiązani są do przestrzegania zasad netykiety.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
6. Prawem właściwym dla wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Właściciela Platformy.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 14.08.2025 r.